



Charlotte FROIDEFOND

Product Design - Lead UX/UI

Actuellement en CDI

CONTACT

Paris – Orléans

07 86 18 28 51

charlotte.froidefond@gmail.com

charlottefroidefond.com

[LinkedIn](#)

COMPÉTENCES

Stratégie UX

Recherche utilisateur

Facilitation

Design System

Mentorat

Gestion de projet

Mobile –first

IA

Tests d'utilisabilité

Conseils

Evangélisation UX/UI

DOMAINES

- SaaS & CRM métier
- Santé & associatif
- Immobilier & finance
- Innovation & POC IA
- Design Systems

FORMATION

Master 2 UX/UI – Blue Soft – 2021

Master 1 UX/UI – Société Générale – 2020

Licence Graphic Design – Terreal – 2019

BTS Graphic Design – 2018

MANAA – 2016

Bac L – 2015

LANGUES

Français : maternelle

Anglais : C1

PROFIL

Product Designer depuis 7 ans. Je conçois des expériences qui tiennent la route, autant sur le fond que sur la forme, de la recherche utilisateur jusqu'à la mise en production.

Je suis à l'aise sur les produits métier complexes, type SaaS et CRM : concilier logique business, contraintes techniques et simplicité d'usage. J'aime aussi les projets d'innovation et les POC IA, où on avance avec de l'incertitude sans lâcher l'exigence de conception.

J'aime rendre les interfaces accessibles et cohérentes, transmettre en accompagnant des designers juniors et des alternants, et rester proche des enjeux techniques.

EXPÉRIENCE

Product Designer – Blue Soft

depuis 2021

Design systems

- Contribution au design system de la Digital Factory Blue Soft
- Conception d'un design system pour un client, dans le cadre de trois produits
- Conception d'un design system multimarque pour un opérateur

Santé & associatif

- Télédiag : accompagnement d'un designer sur la refonte graphique d'un site vitrine
- BVIDF : initialisation de la refonte du parcours de prise en charge patient
- AFM Téléthon : conception d'une application iOS/Android à destination des bénéficiaires

Immobilier & finance

- SERGIC : conception des espaces locataire, propriétaire et société de gestion locative
- NOVAXIA : parcours de souscription pour des produits SCPI et I50-0 B ter

Transport et Logistique

- Chabé : portail client, parcours de souscription de chauffeurs partenaires et application de gestion des missions pour les chauffeurs internes
- Cartaker : refonte du parcours de réservation de prestations
- Per Inter : CRM pour la gestion des stock et livraison de marchandise
- Intersport : Logiciel de gestion des stocks à destination des commerciaux
- Stradal : outil de gestion de la flotte de camion avec un outil de tracking

Mentoring

- Accompagnement de designers juniors et d'alternants

UX/UI Designer – Société Générale

2019-2020

(alternance – M1 UX/UI)

- Seule UX/UI Designer au sein de l'équipe Knowledge Management
- Conception des outils de communication interne, notamment sur SharePoint
- Amélioration de l'espace documentaire et du parcours d'onboarding des collaborateurs
- Participation active à la communauté design de la Société Générale
- Contribution à des projets d'innovation transverses

Graphic Designer – Terreal

2018-2019

(alternance – Licence Designer Graphique)

- Seule graphiste de l'équipe communication
- Conception des catalogues produits
- Création des communications commerciales pour les offres destinées aux commerciaux
- Réalisation de la PLV pour un salon du bâtiment
- Photographie de bâtiments pour alimenter les réseaux sociaux et supports de communication